

Республика Беларусь, 220062,
город Минск
проспект Победителей
дом 110, помещение 1
Тел./факс: 7884



УНП 193176455
Р/с BY90ALFA30122418940010270000
в ЗАО «Альфа-Банк»
г. Минск, ул. Сурганова, 43-47,
МФО ALFABY2X

УТВЕРЖДЕНО
Приказ директора
ООО «Ривьера СПА»
№28 от 31 мая 2019 года
Э.К. Матусевич

Правила оказания услуг оздоровительным центром «СПА Ривьера»

Общие положения

Настоящие Правила оказания услуг оздоровительным центром «СПА Ривьера» (далее – «Правила») являются документом, устанавливающим правила оказания оздоровительных и иных услуг Обществом с ограниченной ответственностью «Ривьера СПА» (УНП 193176455, местонахождение (юридический адрес): 220062, Республика Беларусь, город Минск, проспект Победителей, дом 110, помещение 1.

Настоящие Правила разработаны в соответствии с Правилами бытового обслуживания населения, другими нормативными правовыми актами Республики Беларусь, и являются стандартной формой, применяемой СПА Ривьера в соответствии со статьей 398 Гражданского кодекса Республики Беларусь (договор присоединения).

Настоящие Правила являются обязательными для всех без исключения Клиентов иGuestов, находящихся на территории СПА Ривьера. Перед заключением Договора (оплатой посещения СПА Ривьера) Клиент обязан внимательно ознакомиться с настоящими Правилами и действующими тарифами.

Получение фискального чека и/или Чип-браслета является подтверждением того, что Клиент ознакомлен с настоящими Правилами, полностью с ними согласен и обязуется их соблюдать, неся риск неблагоприятных последствий в случае их нарушения.

1. Термины и определения

В настоящих Правилах используются следующие термины и определения:

Абонемент – пластиковая карта или иной документ, подтверждающий право Клиента на получение определенных услуг СПА Ривьера в течение определенного срока. Перечень видов Абонементов и состав оказываемых по ним услуг определяются СПА Ривьера и указываются в Прейскуранте. СПА Ривьера имеет право изменять и дополнять виды Абонементов и состав оказываемых по ним услуг в одностороннем порядке.

аква-термальный комплекс – часть оздоровительного центра, включающая банно-оздоровительный комплекс;

ВИП зоны – определенные СПА Ривьера отдельные зоны оздоровительного центра, имеющие ограничения по доступу согласно настоящих Правил;

Входной билет – документ на услугу разового посещения аква-термального комплекса СПА Ривьера. Иные услуги СПА Ривьера могут приобретаться Клиентом дополнительно;

Гость – посетитель СПА Ривьера, приглашенный Клиентом СПА Ривьера. Клиент может пригласить Гостя только в случаях и в порядке, определенных настоящими Правилами;

Договор – договор, заключаемый между СПА Ривьера и физическим лицом для получения услуг СПА Ривьера. Договор может быть заключен как путем подписания сторонами документа, так и путем оплаты и (или) получения Клиентом соответствующих услуг, включая приобретение Входного билета. Настоящие Правила являются неотъемлемой частью Договора. Присоединением Клиента к Правилам является подписание им соответствующего документа, а также оплата и (или) получение Клиентом услуг СПА Ривьера (статья 398 Гражданского кодекса Республики Беларусь);

Клиент – физическое лицо, заключившее Договор; физическое лицо, в отношении которого заключён Договор между СПА Ривьера и юридическим лицом;

Клубная карта – именная пластиковая карта, удостоверяющая право Клиента пользоваться услугами СПА Ривьера в порядке и сроки, оговорённые в Договоре, в соответствии с настоящими Правилами. Перечень видов Клубных карт и состав оказываемых по ним услуг определяются СПА Ривьера и указываются в Прейскуранте. СПА Ривьера имеет право изменять и дополнять виды Клубных карт и состав оказываемых по ним услуг в одностороннем порядке;

Официальный сайт – сайт СПА Ривьера в сети Интернет по адресу: www.spariviera.by;

Прейскурант – документ, утверждаемый и изменяемый СПА Ривьера в одностороннем порядке, определяющий перечень оказываемых услуг СПА Ривьера и их стоимость;

СПА Ривьера или оздоровительный центр – оздоровительный центр, расположенный по адресу: Республика Беларусь, город Минск, проспект Победителей, дом 110, включающий в себя банно-оздоровительный комплекс (бани, бассейны, душевые, раздевалки и пр.), СПА-центр, объекты общественного питания и торговли и иные объекты. В зависимости от контекста термин СПА Ривьера также означает юридическое лицо – ООО «Ривьера СПА», являющееся оператором оздоровительного центра;

Сотрудник – штатный сотрудник либо лицо, привлеченное СПА Ривьера на договорной основе, оказывающее услуги, входящие в Абонемент, Клубную карту, а также иные услуги;

услуги СПА Ривьера – посещение оздоровительного центра и иные услуги, оказываемые СПА Ривьера на платной основе в порядке и на условиях, определенных настоящим Правилами. Виды, объемы и стоимость услуг определяются Прейскурантом, действующим на момент приобретения услуг;

Чип-браслет – браслет с электронным ключом от шкафа в раздевалке, который одновременно выполняет функцию контроля и фиксации времени пребывания в различных зонах СПА Ривьера, учета оказанных услуг. На одного Клиента (Гостя Клиента) может быть получен только один чип-браслет.

2. Режим работы и правила входа в оздоровительный центр

2.1. Режим работы СПА Ривьера:

- будние дни – с 11:00 до 23:00;

- выходные и праздничные дни – с 10:00 до 23:00.

Перерывы в работе СПА Ривьера или отдельных зон возможны в рамках проведения санитарных работ, проведения сезонных профилактических и ремонтно-строительных работ, а также по усмотрению администрации СПА Ривьера. При этом срок действия Клубной карты, Абонемента не продлеваются, если иное не будет определено решением СПА Ривьера.

СПА Ривьера имеет право изменять режим работы в одностороннем порядке. Информация об изменениях размещается на рецепции и/или информационных стендах СПА Ривьера и/или на Официальном сайте СПА Ривьера.

1 января и в иные определяемые СПА Ривьера дни, оздоровительный центр закрыт или работает в сокращенном режиме, о чем размещается информация на рецепции и/или информационных стендах СПА Ривьера и/или на Официальном сайте СПА Ривьера.

Во время проведения клубных или закрытых мероприятий посещение СПА Ривьера (отдельных зон), может быть ограничено. Информирование об ограничении посещения на время проведения мероприятий производится путем размещения объявления на рецепции СПА Ривьера и/или на Официальном сайте не позднее, чем за неделю до мероприятий.

Информация о наименовании, местонахождении, режиме работы СПА Ривьера, номера телефонов руководителей, графике приема размещены на Официальном сайте СПА Ривьера и информационном стенде (уголок потребителя). Книга замечаний и предложений находится на стойке рецепции СПА Ривьера и оформлена в соответствии с законодательством Республики Беларусь, выдается по требованию Клиента администратором.

2.2. Лица в возрасте до 16 лет на территорию СПА Ривьера не допускаются.

2.3. Вход на территорию СПА Ривьера осуществляется только по предъявлению Клубной карты, Абонемент или Входного билета на рецепции СПА Ривьера. СПА Ривьера может определять и иные документы для входа (подарочный сертификат и пр.). Вход на территорию ВИП зон допускается только для тех Клиентов и их Гостей, которые приобрели соответствующие услуги, предусматривающие посещение данных ВИП зон.

2.4. При оформлении Договора на приобретение Клубной карты или при первом посещении СПА Ривьера по Клубной карте Клиента фотографируют. По решению СПА Ривьера может также производиться фотографирование при приобретении или при первом посещении СПА Ривьера по Абонементу. Уведомлением о фотографировании, а также подтверждением согласия Клиента на фотографирование является заключение Договора.

2.5. Абонемент и Клубная карта являются именными и не могут передаваться другим лицам либо использоваться другими лицами, если иное не определено в Прейскуранте в отношении соответствующего вида Абонемент/Клубной карты. Абонемент или Клубная карта выдаются Клиенту после их оплаты в порядке и размере, определенном Договором. В случае передачи Абонемент или Клубной карты третьему лицу, СПА Ривьера имеет право не допускать данное третье лицо на территорию СПА Ривьера, а также заблокировать Абонемент или Клубную карту до выяснения обстоятельств совершения нарушения ее владельцем. На время такой блокировки срок действия Абонемент и Клубной карты не продлевается.

2.6. В случае если Клиент не имеет при себе Клубную карту, допуск к посещению СПА Ривьера может быть разрешен только в случае, если у администратора не возникает сомнений между сходством Клиента с его фотографией, находящейся в клиентской базе. При посещении СПА Ривьера на основании Абонемент, допуск к посещению СПА Ривьера осуществляется только при наличии у Клиента Абонемент. Допуск Клиента к посещению СПА Ривьера без Абонемент может быть разрешен только в случае, если осуществлялось фотографирование Клиента для Абонемент и у администратора не возникает сомнений между сходством Клиента с его фотографией, находящейся в клиентской базе.

2.7. При возникновении у администратора сомнений в возрасте Клиента, администратор просит его предоставить документ удостоверяющий личность. При непредъявлении таких документов посетителю может быть отказано в предоставлении услуг СПА Ривьера (отказано в посещении оздоровительного центра как лицу, не достигшему 16 лет либо отказано в продаже алкогольной продукции как лицу, не достигшему 18 лет).

2.8. При регистрации на рецепции Клиент оставляет на рецепции Абонемент или Клубную карту и получает Чип-браслет от индивидуального шкафчика в раздевалке, ему выдаются полотенце, простынь, тапочки и халат. Одному Клиенту выдается не более одного комплекта (полотенце и др.), если иное не определено Прейскурантом. Второе полотенце, простынь и др. Клиент может арендовать на условиях, предусмотренных Прейскурантом СПА Ривьера. Полотенца, простынь и/или халаты необходимо оставлять в специально отведенных местах, вынос указанных изделий за территорию оздоровительного центра запрещен.

2.9. Клиент и Гость обязаны носить Чип-браслет на руке на протяжении всего времени нахождения в СПА Ривьера, передача его третьим лицам (кроме Сотрудников) не допускается.

2.10. В случаях, определенных СПА Ривьера, необходимо надевать бахилы. Указания об

этом сообщаются Сотрудниками либо размещаются на информационных указателях.

2.11. Покидать территорию СПА Ривьера следует строго до установленного времени окончания работы СПА Ривьера. В случае нарушения этого правила СПА Ривьера вправе применить к Клиенту санкцию в виде штрафа, согласно действующему Прейскуранту. Время просрочки считается до момента возврата Чип-браслета на рецепцию СПА Ривьера.

2.12. В допуске на территорию СПА Ривьера может быть отказано, если до окончания работы СПА Ривьера осталось меньше 30 минут.

2.13. Клиент имеет право привести на территорию СПА Ривьера Гостя (с соблюдением установленных Правилами ограничений по возрасту), если это предусмотрено соответствующим видом Клубной карты. При этом на Гостя распространяется действие настоящих Правил. При входе в СПА Ривьера Гость обязан подписать документ об ознакомлении с настоящими Правилами. Клиент несёт солидарную ответственность за соблюдение приглашёнными им лицами настоящих Правил, а также за возмещение причинённого ущерба имуществу СПА Ривьера в размере, определённом СПА Ривьера. Требование о возмещении причиненного Гостем ущерба СПА Ривьера может предъявить как Гостю и Клиенту совместно, так и к каждому из них в отдельности.

2.14. По окончании посещения СПА Ривьера Клиент обязан освободить шкаф от личных вещей, сдать Чип-браслет на рецепции, халат и полотенце оставить в раздевалке в отведенных для этого местах. Выход с территории СПА Ривьера с Чип-браслетом или иным имуществом СПА Ривьера приравнивается к их утрате Клиентом.

3. Срок действия, переоформление и расторжение Договора

3.1. Начало срока действия Абонементов и Клубных карт определяется наиболее ранней из следующих дат: первого посещения Клиентом СПА Ривьера или 30-й день от даты заключения Договора.

3.2. Срок действия Клубной карты после истечения ее срока действия может продлеваться путем заключения дополнительного соглашения к Договору и оплаты суммы, определенной дополнительным соглашением.

3.3. Клиент вправе с согласия СПА Ривьера в течение срока действия Клубной карты в случае невозможности дальнейшего посещения СПА Ривьера, однократно переоформить ее на иное лицо. Для этого Клиент должен обратиться с письменным заявлением к СПА Ривьера о переоформлении Клубной карты, а также оплатить данную услугу согласно действующему Прейскуранту на момент переоформления. До момента выдачи новой Клубной карты предыдущая должна быть передана СПА Ривьера, при этом ее действие прекращается. При переоформлении Клубной карты все дополнительные услуги (бонусы, подарки), предоставляемые по выбранному виду Клубной карты, утрачиваются.

3.4. При заключении Договора с ограниченным количеством посещений, датой окончания Договора считается наиболее ранняя из следующих дат: указанная в Договоре дата окончания срока действия Договора, либо день последнего посещения.

3.5. Все услуги, входящие в стоимость Абонемента или Клубной карты, могут быть использованы Клиентом только в период их действия и при условии предварительного бронирования услуг (при этом посещение банно-оздоровительного комплекса не требует предварительного бронирования, если иное не будет указано на Официальном сайте СПА Ривьера).

3.6. С согласия СПА Ривьера Клиент может произвести смену вида клубного членства, написав соответствующее заявление СПА Ривьера и внесением доплаты.

3.7. Клиент (в случае заключения договора юридическим лицом – данное юридическое лицо) либо СПА Ривьера имеют право в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора, письменно уведомив об этом другую сторону Договора.

В случае расторжения Договора до истечения срока действия Клубной карты или Абонемента, СПА Ривьера возвращает Клиенту часть полученных по Договору денежных средств, размер которой рассчитывается по следующей формуле: $(УС - ОУ) / ПУ * ОП$, где УС – уплаченная по Договору сумма, ОУ – стоимость фактически оказанных услуг, определенная по Прейскуранту исходя из стоимости аналогичных разовых услуг, ПУ – период действия

соответствующей Клубной карты или Абонемент в календарных днях, ОП – количество календарных дней, оставшееся с момента расторжения Договора до момента окончания срока действия соответствующей Клубной карты или Абонемента. При одностороннем расторжении договора по инициативе Клиента возврат денежных средств осуществляется в срок до 30 (тридцати) календарных дней с даты приема заявления о возврате.

3.8. Согласно статье 735 Гражданского кодекса Республики Беларусь в случае неиспользования Клиентом услуг в период действия Договора (непосещение оздоровительного центра, неиспользование каких-либо приобретенных услуг в установленный период их действия), возврат уплаченных за услуги денежных средств не производится.

4. Правила пребывания Клиентов на территории СПА Ривьера.

4.1. Клиент самостоятельно оценивает свое самочувствие и принимает все процедуры и прочие мероприятия, проходящие на территории СПА Ривьера, на свой риск. Риск ухудшения и/или утраты здоровья при пребывании в СПА Ривьера лежит исключительно на Клиенте. Клиент обязан внимательно относиться к состоянию своего здоровья и незамедлительно уведомлять персонал СПА Ривьера о случаях ухудшения самочувствия, произошедших во время пребывания в СПА Ривьера.

4.2. В случае возникновения экстренной, чрезвычайной, непредвиденной ситуации, Клиенты обязаны строго выполнять требования персонала СПА Ривьера.

4.3. В целях обеспечения безопасности посетителей на территории СПА Ривьера ведется видеонаблюдение. В целях повышения качества сервисного обслуживания возможна аудиозапись разговоров. Видеонаблюдение и аудиозапись разговоров не производятся в зоне кабинок для переодевания, душевых и санузлов.

4.4. Клиент обязан предъявлять Абонемент, Клубную карту или Чип-браслет сотрудникам СПА Ривьера по их требованию.

4.5. Клиенты и их Гости могут пользоваться услугами СПА Ривьера по стоимости и на условиях, указанных в действующем Прейскуранте и согласно правилам оказания данного вида услуг.

4.6. Нахождение в аква-термальной зоне разрешено только в сменной обуви с резиновой (антискользящей) подошвой и одежде, предназначенной для плавания.

4.7. Перед посещением бань, саун, бассейна и процедурных кабинетов, а также после посещения бань и саун в обязательном порядке Клиентом принимается душ. Приветствуется закаливание (заплетение) волос перед посещением бань, саун, бассейнов.

4.8. При входе в зоны парения саун и бань необходимо снимать обувь. Для соблюдения норм гигиены необходимо сидеть и лежать на шезлонгах, в банях, саунах, местах отдыха на простынях, выданных на стойке рецепции.

4.9. На территории СПА Ривьера категорически запрещается:

- заходить и проходить через помещения душевых в одежде и обуви, за исключением купальных костюмов и сменной обуви с резиновой (антискользящей) подошвой;
- входить в служебные, технические и прочие подсобные помещения, брать и использовать банное оборудование и инвентарь, а также средства по уходу и процедурам по телу, без разрешения Сотрудников СПА Ривьера;
- заходить в ВИП зоны при отсутствии права доступа в них;
- без предварительной письменной договорённости с СПА Ривьера проводить коммерческую либо профессиональную кино-, видео- и фотосъёмку на территории СПА Ривьера;
- осуществлять видео- и фотосъёмку других посетителей СПА Ривьера без их согласия;
- размещать любые рекламные, коммерческие материалы, проводить любые рекламные, агитационные, PR и иные акции;
- приносить и включать своё музыкальное оборудование;
- во время посещения СПА Ривьера и процедур не рекомендуется надевать различные украшения (кольца, браслеты, серьги, цепочки и т.д.), так как наличие украшений может привести к получению травм;
- курить в помещениях и на прилегающей территории СПА Ривьера, кроме специально отведенных для этого мест;

- приносить свою еду, напитки (в том числе алкогольные), веники на территорию СПА Ривьера, употреблять приобретенные в СПА Ривьера еду и напитки за пределами специально отведенных для этого зон;

- находиться на территории СПА Ривьера в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;

- проносить на территорию СПА Ривьера огнестрельное, пневмическое, электрошоковое, газовое, метательное, сигнальное, холодное оружие, взрывчатые и пожароопасные, легковоспламеняющиеся вещества, наркотические и ядовитые вещества, химические и взрывчатые вещества, боеприпасы и оружие, включая их части, а также другие предметы и вещества, которые могут представлять угрозу жизни и здоровью людей, причинить материальный ущерб физическим лицам и имуществу СПА Ривьера. В случае возникновения подозрений, СПА Ривьера имеет право на осмотр вещей Клиента в его присутствии, право ограничить доступ, право вызывать сотрудников правоохранительных органов;

- совершать действия, которые могут причинить ущерб имуществу СПА Ривьера и Клиентов, а также жизни и здоровью людей, нормальным условиям пребывания на территории СПА Ривьера;

- использовать территорию СПА Ривьера для осуществления какой-либо коммерческой деятельности без получения письменного разрешения на такую деятельность со стороны администрации СПА Ривьера;

- производить самостоятельное регулирование музыкального и видео сопровождения, работу оборудования СПА Ривьера;

- пользоваться услугами лиц, не являющихся Сотрудниками СПА Ривьера;

- пользоваться бассейнами лицам, не владеющими навыками плавания. Администрация СПА Ривьера не несет ответственности за безопасность таких лиц в случае нарушения ими данного пункта Правил;

- бегать, прыгать в зоне бань и саун, а также нырять с бортика в бассейн, купель, нарушать чистоту и порядок на территории зоны бань и саун, в процедурных кабинетах, а также использовать сантехническое и другое оборудование бань и саун не по прямому назначению;

- удерживать друг друга под водой, задерживать дыхание под водой, использовать акробатические прыжки, нырять в джакузи;

- использовать посуду из стекла в парных, а также в зоне купели и всех остальных бассейнов, и чаш, включая японскую зону, во избежание попадания разбитого стекла на пол и в воду; брать в сауны и бани пластиковые стаканчики, бутылки и любые другие изделия из пластмассы, что в результате воздействия высоких температур может привести к их расплавлению и ожогам; выносить из зоны душевых мыло, шампуни, лосьоны и другие косметические средства и наносить их в аква-термальной зоне;

- во избежание аллергических реакций, самостоятельно осуществлять разбрызгивание средств ароматерапии, аромамасел и т.п. в зонах парения.

- самостоятельно париться вениками в зоне бань и саун, за исключением парения в белорусской лазне вениками, приобретенными исключительно у СПА Ривьера;

- проводить индивидуальные гигиенические процедуры (пилинги, бритье, депиляции, эпиляции, коррективку ногтей) в общей зоне парения и душевых;

- посещать СПА Ривьера с животными;

- нарушать тишину в СПА Ривьера, правила общественного порядка, использовать ненормативную лексику, доставлять неудобства, грубить посетителям и сотрудникам СПА Ривьера, кричать, шуметь, звать на помощь без возникновения реальной надобности.

4.10. СПА Ривьера имеет право:

- привлекать третьих лиц для оказания услуг;

- в случае аварийных ситуаций, произошедших не по вине СПА Ривьера и/или обстоятельств непреодолимой силы, при превышении норматива нахождения людей в СПА Ривьера, при возникновении форс-мажорных обстоятельств, в одностороннем порядке ограничивать доступ в оздоровительный центр, а также объем и порядок предоставления услуг Клиентам, без каких-либо компенсаций;

- не допускать на территорию СПА Ривьера лиц в возрасте до 16 лет;

- отказать в допуске на территорию СПА Ривьера или проведении процедур Клиенту, находящемуся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также при недомогании, наличии кожных заболеваний, ссадин, порезов, медицинских повязок и лейкопластырей, и иных противопоказаний.

4.11. Клиенты обязаны:

- бережно относиться к имуществу СПА Ривьера;
- выполнять указания сотрудников, касающиеся правил посещения СПА Ривьера;
- покинуть СПА Ривьера не позднее, чем за 20 минут до окончания работы СПА Ривьера.

4.12. СПА Ривьера не оказывает услуг по хранению имущества Клиентов, а лишь предоставляет им в пользование персональные шкафчики. Риск утраты либо порчи имущества Клиентов во время пребывания в СПА Ривьера лежит исключительно на Клиентах.

4.13. Найденные бесхозные вещи, хранятся в СПА Ривьера в течение 30 календарных дней. В случае если по истечении этого срока владелец вещей не обратился на рецепцию, СПА Ривьера оставляет за собой право утилизировать вещи.

4.14. СПА Ривьера в момент проведения развлекательных мероприятий может проводить фото и видеосъемку с участием Клиентов, а также дальнейшее размещение материалов на открытых рекламных площадках (фотобаннеры, Интернет, печатные издания и прочее).

4.15. СПА Ривьера имеет право на перекрытие отдельных зон оказания услуг во время проведения ремонта, без предоставления какой-либо компенсации.

4.16. Клиент обязан соблюдать правила иных зон, расположенных на территории СПА Ривьера.

5. Общие положения по оказанию услуг Клиентам СПА Ривьера

5.1. Клиенты СПА Ривьера могут приобретать услуги в соответствии с Прейскурантом СПА Ривьера. СПА Ривьера имеет право изменять и дополнять перечень услуг в одностороннем порядке. Стоимость услуг, а также длительность их оказания устанавливается СПА Ривьера и может быть изменена по усмотрению СПА Ривьера.

5.2. Оплата Клиентом услуг СПА Ривьера осуществляется путем наличного либо безналичного расчета в сроки, определенные администрацией СПА Ривьера, в том числе может предусматриваться возможность оплаты услуг после их оказания. Оплата производится на основании данных Чип-браслета и иных имеющихся у СПА Ривьера сведений до того, как Клиент покинет здание СПА Ривьера. При возникновении разногласий Клиент обязан оплатить услуги согласно счета СПА Ривьера до того, как он покинет оздоровительный центр, после чего в течение трех рабочих дней СПА Ривьера рассматривает его претензии и при наличии оснований к их удовлетворению осуществляет возврат излишне оплаченных сумм.

5.3. При возникновении задолженности за услуги СПА Ривьера, СПА Ривьера имеет право приостановить действие Договора (Клубной карты, Абонемент) до погашения задолженности без предварительного уведомления и без компенсации неиспользованного времени. В случае отказа от оплаты задолженности по услугам СПА Ривьера в бесспорном порядке вычитает сумму задолженности из стоимости не оказанных услуг по Договору. При этом срок действия Договора будет уменьшен пропорционально сумме вычета.

5.4. При первом посещении Клиент называет администратору личные данные для занесения их в клиентскую базу. Личные данные обязательны при заключении Договора на приобретение Клубной карты и Абонемент, при приобретении Входного билета они предоставляются по желанию Клиента.

6. Ответственность сторон

6.1. Клиент несет ответственность за вред, причиненный имуществу СПА Ривьера, а также третьим лицам в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

6.2. Клиент несет ответственность в случае неоплаты дополнительных услуг прочих зон СПА Ривьера, в том числе при оформлении, согласно действующему Прейскуранту, разового посещения.

6.3. В случае причинения Клиентом ущерба СПА Ривьера, а также при утере Абонемента, Клубной карты (не предоставлении на рецепции СПА Ривьера), утере Чип-браслета, полотенца, халата и прочего имущества СПА Ривьера составляется акт, который подписывается Клиентом и сотрудником СПА Ривьера. В случае отказа Клиента от подписания указанного акта, уполномоченный сотрудник СПА Ривьера подписывает его в одностороннем порядке в присутствии двух человек, а также делает в акте отметку об отказе Клиента от его подписи. Клиент, не позднее пяти календарных дней, либо в иной согласованной с СПА Ривьера в письменном виде срок, обязан возместить причиненный ущерб в полном объеме. По истечении указанного времени СПА Ривьера вправе в безакцептном порядке списать сумму ущерба из суммы, уплаченной Клиентом по Договору, в этом случае срок действия Договора сокращается пропорционально списанной сумме. В случае просрочки оплаты Клиентом каких-либо сумм в пользу СПА Ривьера, Клиент оплачивает пеню по ставке 0,2% от не оплаченной в срок суммы за каждый день просрочки оплаты.

6.4. В случае нарушения Клиентом или Гостем настоящих Правил составляется акт, который подписывается Клиентом (Гостем) и сотрудником СПА Ривьера. В случае отказа Клиента от подписания акта, сотрудник СПА Ривьера подписывает его в одностороннем порядке в присутствии двух Сотрудников, а также делает в акте отметку об отказе Клиента от подписи. В случае повторного нарушения правил настоящего Правил СПА Ривьера оставляет за собой право отказать Клиенту:

- в дальнейшем оказании услуг по Договору либо отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке;

- в заключение нового Договора в будущем;

- в разовых посещениях СПА Ривьера в будущем.

6.5. Клиент подтверждает, что не имеет медицинских противопоказаний для посещения СПА Ривьера. Клиент обязан письменно предупредить СПА Ривьера о наличии имеющихся заболеваний (в том числе скрытых), а также о наличии медицинских противопоказаний, которые могут сделать оказываемые ему СПА Ривьера услуги небезопасными для его здоровья, а также иных Клиентов и сотрудников СПА Ривьера.

6.6. Во всех процедурах и прочих мероприятиях, проходящих на территории СПА Ривьера, Клиент участвует на свой риск и под свою ответственность.

6.7. СПА Ривьера, ни при каких обстоятельствах, не несёт ответственности:

- за вред, причиненный здоровью Клиента в результате особенностей состояния его здоровья, а также по вине Клиента;

- за вред, причинённый жизни, здоровью и/или имуществу Клиента действиями третьих лиц;

- за утрату или повреждение личных вещей, оставленных Клиентом в раздевалках или в других помещениях СПА Ривьера.

6.8. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы.

7. Заключительные положения

7.1. При посещении СПА Ривьера Клиент по своему усмотрению вправе указывать в предчеках, выдаваемых при оказании услуг или на рецепции, сумму «чаевых» Сотруднику СПА Ривьера и оплачивать ее при проведении расчетов за услуги.

7.2. Предоставляемые Клиентом личные данные являются конфиденциальной информацией и не подлежат разглашению третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством.

7.3. Настоящие Правила размещены на Официальном сайте СПА Ривьера, а в бумажном варианте – на информационном стенде (уголке потребителя). Неотъемлемой частью настоящих Правил являются утверждаемые и изменяемые СПА Ривьера в одностороннем порядке: Прейскурант услуг СПА Ривьера и иные документы, определяющие порядок оказания отдельных услуг СПА Ривьера и их стоимость.

7.4. На сумму уплаченной в пользу СПА Ривьера предварительной оплаты проценты за коммерческий заем не начисляются и не уплачиваются.

7.5. СПА Ривьера имеет право в одностороннем порядке изменять Правила в любое время частично либо полностью, с уведомлением Клиентов путём размещения информации на Официальном сайте СПА Ривьера, а также на рецепции СПА Ривьера. В случае если в течение десяти календарных дней со дня размещения информации на Официальном сайте СПА Ривьера Клиент в письменной форме не уведомил СПА Ривьера об отказе продолжать пользоваться услугами СПА Ривьера с учётом изменённых Правил, измененная редакция Правил считается принятой Клиентом.