

УТВЕРЖДАЮ

Главный инженер

ООО «Ривьера СПА»

А.А. Яковенко

«01» октября 2024 года



Правила продажи и обращения подарочных сертификатов оздоровительного центра «СПА Ривьера»

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила продажи и обращения подарочных сертификатов СПА Ривьера (далее – «Правила») являются документом, устанавливающим порядок и условия оказания услуг, реализации товаров по подарочным сертификатам в оздоровительном центре СПА Ривьера.

1.2. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Положением о порядке и условиях реализации товаров (выполнения работ, оказания услуг) по подарочному сертификату или иному подобному документу, утвержденным постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 22 декабря 2018 года № 935 «О некоторых мерах по защите прав потребителей» (далее – «Положение»), Законом от 09.01.2002 № 90-3 «О защите прав потребителей», другими нормативными правовыми актами Республики Беларусь, и являются стандартной формой, применяемой СПА Ривьера в соответствии со статьей 398 Гражданского кодекса Республики Беларусь (договор присоединения).

1.3. Подписание документа и (или) оплата подарочного сертификата и (или) предъявление подарочного сертификата является подтверждением того, что приобретатель/предъявитель ознакомлен и присоединяется к настоящим Правилам, Правилам оказания услуг оздоровительным центром СПА Ривьера, полностью с ними согласен и обязуется их соблюдать, неся риск неблагоприятных последствий в случае их нарушения.

1.4. Подарочный сертификат должен содержать следующую информацию:

- наименование, место нахождения ООО «Ривьера СПА» (как реализатора подарочных сертификатов, осуществляющего реализацию услуг, товаров по подарочному сертификату, и объект по предоставлению услуг, реализации товаров по подарочному сертификату);
- номер телефона для справок по вопросам оказания услуг, реализации товаров по подарочному сертификату;
- наименование услуг или групп услуг, согласно прейскуранту ООО «Ривьера СПА», право на получение которых удостоверяется подарочным сертификатом (при наличии), сумму подарочного сертификата;
- определенную сумму денежных средств в белорусских рублях, на которую праве получить услуги (товар);
- номер и дату реализации подарочного сертификата;
- срок действия подарочного сертификата;
- ссылку на сайт ООО «Ривьера СПА» в глобальной компьютерной сети Интернет с настоящими Правилами;

1.5. С целью донесения информации до потребителя, на подарочном сертификате может содержаться следующая информация:

- информационная сноска о необходимости предварительной записи на СПА-процедуры;
- информационная сноска о достижении необходимого минимального возраста потребителя для посещения СПА-комплекса;

- информационная сноска о необходимости предъявления оригинала подарочного сертификата для предоставления услуг, получения товаров по подарочному сертификату;
- QR-код с действующими Правилами, Правилами оказания услуг оздоровительным центром СПА Ривьера.

1.6. На подарочном сертификате может содержаться иная информация, не противоречащая законодательству Республики Беларусь и условиям настоящих Правил.

2. Термины и определения

2.1. В настоящих Правилах используются следующие термины и определения:

Номинальная цена подарочного сертификата – цена, по которой реализуется подарочный сертификат, равная цене услуги (товара), наименование которой указано в подарочном сертификате, либо общей стоимости услуг (товаров), указанных в подарочном сертификате, либо сумме денежных средств в белорусских рублях, на которую предъявитель имеет право получить услуги (товары), если их наименование не указано в подарочном сертификате.

Официальный Сайт – сайт СПА Ривьера в сети Интернет по адресу: www.spariviera.by.

Подарочный сертификат – документ, в том числе в электронном (цифровом) виде или ином, доступном для использования виде, удостоверяющий право предъявителя (держателя) на получение товара (оказание услуги), указанного (указанной) в таком документе, и (или) на получение товаров (оказание услуг) на сумму, эквивалентную сумме денежных средств, указанных в таком документе.

Приобретатель – физическое или юридическое лицо, оплатившие СПА Ривьера номинальную цену подарочного сертификата.

Предъявитель (держатель) – физическое лицо, правомерно владеющее и (или) распоряжающееся подарочным сертификатом в результате его получения от приобретателя. Предъявителем не могут быть юридические лица, а также физические лица в возрасте до 16 лет.

Срок действия подарочного сертификата – период времени, установленный в днях, месяцах, годах или до определенной даты (день, месяц, год), в течение которого потребитель имеет право на получение услуг, (товаров) указанных в подарочном сертификате, и (или) на получение услуг (товаров) на сумму, эквивалентную сумме денежных средств, указанных в подарочном сертификате.

СПА Ривьера или оздоровительный центр – оздоровительная организация, расположенная по адресу: Республика Беларусь, город Минск, проспект Победителей, дом 110, включающая в себя аква-термальную зону (бани, сауны, бассейн, душевые, раздевалки, санузлы), СПА-центр, объекты общественного питания и торговли, и иные объекты.

В зависимости от контекста термин СПА Ривьера также означает юридическое лицо – ООО «Ривьера СПА», являющееся оператором оздоровительного центра.

2.2. По тексту настоящих Правил используются следующие формулировки:

Подарочный сертификат на бумажном носителе – подарочный сертификат, выраженный в бумажной форме, на бумажном носителе, соответствующий положениям данных Правил.

Подарочный сертификат в электронном виде – подарочный сертификат, выраженный в электронной (цифровой) форме на электронном носителе, в том числе приобретенный через глобальную компьютерную сеть Интернет, соответствующий положениям данных Правил.

Суммовой подарочный сертификат – подарочный сертификат, в котором указана сумма, выраженная в денежном эквиваленте, в пределах которой предъявитель (держатель) может воспользоваться услугами (товарами) СПА Ривьера.

Подарочный сертификат на услугу – подарочный сертификат, в котором указана услуга или комплекс услуг, которыми предъявитель (держатель) имеет право воспользоваться при предъявлении подарочного сертификата.

3. Порядок приобретения подарочных сертификатов

3.1. Приобретателем подарочного сертификата является юридическое или физическое лицо, индивидуальный предприниматель, оплатившие ООО «Ривьера СПА» номинальную цену подарочного сертификата. Сумма денежных средств, внесенная при приобретении подарочного сертификата, считается уплаченной в качестве предварительной оплаты (аванса). Приобретение подарочного сертификата является свидетельством заключения договора оказания услуг.

Приобрести подарочные сертификаты можно непосредственно в оздоровительном центре по адресу: г. Минск, пр. Победителей, 110, пом. 2; или с помощью глобальной компьютерной сети Интернет, через официальный сайт.

3.2. Оплата за подарочные сертификаты производится на условиях 100% предоплаты за наличный расчет, путем расчетов с использованием банковской карты, а также путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет СПА Ривьера.

3.3. В случае, если приобретателем является юридическое лицо и (или) индивидуальный предприниматель, передача подарочных сертификатов осуществляется по месту нахождения СПА Ривьера не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента их полной оплаты. О готовности подарочных сертификатов сотрудники СПА Ривьера уведомляют по телефону или СМС-сообщением. Передача подарочных сертификатов осуществляется по акту приемки-передачи.

В случае, если приобретателем является физическое лицо, передача подарочных сертификатов осуществляется по месту нахождения СПА Ривьера в момент приобретения подарочного сертификата.

3.4. При приобретении подарочных сертификатов физическому лицу выдается кассовый (фискальный) чек, подтверждающий оплату подарочных сертификатов.

3.5. В случае приобретения подарочного сертификата через глобальную компьютерную сеть Интернет, с помощью официального сайта, приобретателю направляется подарочный сертификат в электронном виде.

3.6. Подарочный сертификат дает право потребителю на получение услуг (товаров) оздоровительного центра СПА Ривьера.

4. Порядок обращения подарочных сертификатов

4.1. Подарочные сертификаты не являются именными и могут быть переданы иным физическим лицам – держателям подарочного сертификата. ООО «Ривьера СПА» не несет ответственности за то, кому и на каких основаниях передается подарочный сертификат.

4.2. Приобретатель (предъявитель, держатель) подарочного сертификата в электронном виде несёт самостоятельную ответственность за передачу, пересылку, и т.д. уникального кода подарочного сертификата в электронном виде. В случае предъявления подарочного сертификата в электронном виде с одинаковым уникальным кодом несколькими лицами, СПА Ривьера предоставит услуги по подарочному сертификату лицу, первому предъявившему данный подарочный сертификат в электронном виде.

4.3. После передачи подарочного сертификата к предъявителю (держателю), все права по такому подарочному сертификату, а также обязанности по соблюдению условий и правил, определенных настоящими Правилами и самим подарочным сертификатом, переходят от приобретателя к держателю.

СПА Ривьера не проверяет законность и обоснованность передачи подарочного сертификата и исполняет обязательства в отношении лица, предъявившего подарочный сертификат.

4.4. Подарочный сертификат является срочным, действителен в течение срока, указанного на подарочном сертификате. Подарочный сертификат активируется в день его продажи и действителен в течение 6 (шести) месяцев (первым днем признается день продажи). Срок действия подарочного сертификата не продлевается, если иное не будет определено СПА Ривьера.

4.5. Подарочный сертификат может быть предъявлен держателем в течение срока действия подарочного сертификата. СПА Ривьера предоставляет держателю услуги (товары), указанные в подарочном сертификате, или в пределах суммы указанной, на подарочном сертификате. В случае, если подарочный сертификат не будет использован в течение срока его действия, денежные средства, равные номинальной цене подарочного сертификата или неиспользованному остатку, возврату не подлежат, подарочный сертификат автоматически аннулируется, если иное не будет определено СПА Ривьера. В случае неявки покупателя (держателя) по адресу местонахождения продавца (исполнителя) в обусловленный подарочным сертификатом срок, обязательства считаются исполненными.

4.6. На стоимость приобретения подарочного сертификата на услугу (товар) не распространяются скидки и акции, действующие в СПА Ривьера, если иное не будет определено СПА Ривьера.

4.7. На суммовой подарочный сертификат могут распространяться скидки и акции, действующие в СПА Ривьера, если иное не будет определено СПА Ривьера.

Не допускается приобретение подарочного сертификата посредством предъявления к оплате другого подарочного сертификата.

4.8. В случае, если цена услуги после покупки подарочного сертификата на услугу, согласно прейскуранту, вырастает, предъявителю (держателю) доплачивать за оказание услуги по подарочному сертификату не нужно.

4.9. В случае, если цена услуги после покупки подарочного сертификата на услугу, согласно прейскуранту, снижается, предъявителю (держателю) разница в стоимости услуги не возвращается.

4.10. При одновременном наличии у одного предъявителя нескольких подарочных сертификатов допускается их суммирование.

4.11. При получении предъявителем (держателем) услуг, товаров по подарочному сертификату на бумажном носителе, предъявитель (держатель) должен предъявить оригинал подарочного сертификата на бумажном носителе.

4.12. При предъявлении и использовании подарочного сертификата на бумажном носителе предъявителем (держателем) подарочный сертификат на бумажном носителе изымается сотрудниками СПА Ривьера. Копия подарочного сертификата, фотография подарочного сертификата к расчету не принимается. Изготовление дубликатов с подарочного сертификата не осуществляется.

В случае если услуги оказываются в течение нескольких обращений, подарочный сертификат предъявляется при каждом обращении и оказании услуг. При этом сотрудник СПА Ривьера проставляет отметку об оказанной услуге, остатке суммы и возвращает подарочный сертификат его держателю до полного использования.

4.13. При предъявлении и использовании подарочного сертификата в электронном виде предъявителем (держателем) уникальный код подарочного сертификата в электронном виде считается аннулированным и использованным. Повторное предъявление и использование уникального кода подарочного сертификата в электронном виде невозможно.

4.14. В случаях утраты, кражи, порчи подарочного сертификата, не позволяющих его идентифицировать, такой подарочный сертификат не восстанавливается, не обменивается на новый, денежные средства, равные номинальной цене подарочного сертификата, возврату не подлежат.

4.15. Подарочные сертификаты, в подлинности которых у сотрудников СПА Ривьера возникли сомнения, к обращению не принимаются, денежные средства, равные номинальной цене подарочного сертификата, возврату не подлежат.

4.16. Подарочный сертификат не подлежит возврату и обмену на денежные средства.

5. **Заключительные положения**

5.1. Услуги, предусмотренные подарочным сертификатом, могут быть использованы предъявителем только при предварительном бронировании данных услуг. При этом посещение аква-термальной зоны для получения услуг бань и душевых не требует предварительного бронирования, если иное не будет указано на официальном сайте СПА Ривьера - <https://spariviera.by/>

5.2. При прекращении выпуска парфюмерно-косметических средств, невозможности их поставки и т.п., не позволяющим обеспечить оказание услуг по подарочным сертификатам на СПА-услугу, СПА Ривьера может произвести замену парфюмерно-косметических средств схожих по составу и эффекту без какой-либо компенсации.

5.3. СПА Ривьера имеет право в одностороннем порядке изменять Правила в любое время частично либо полностью, с уведомлением об этом путём размещения информации на официальном сайте, а также на рецепции СПА Ривьера.

5.4. Правила вступают в силу с момента их утверждения.